AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

SAVING BIKERS S.A.S. de C.V., con domicilio en calle Avena 161 interior 2, Colonia Granjas Esmeralda, Iztapalapa, C.P. 09810 Ciudad de México, en cumplimiento al deber de resguardo de información y de datos personales, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 3, fracción I, 8, 12, 15, 16 y demás relativos a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

SAVING BIKERS S.A.S. de C.V., como el "Responsable" para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento), con domicilio en calle Avena 161, Colonia Granjas Esmeralda, Iztapalapa, C.P. 09810 Ciudad de México. con el domicilio señalado en lo que precede, es la persona moral responsable del uso y protección de sus datos personales, los cuáles serán empleados sólo para los fines conforme al objeto principal de brindar información acerca del servicio de asistencia vial para motociclistas o la ejecución del mismo, a continuación, descripción de los datos personales utilizados para tal fin:

- i. Datos de identificación.
- ii. Datos de ubicación (entendiéndose para efectos de este aviso de privacidad, como la información que identifica su ubicación aproximada mediante el uso de coordenadas de longitud y latitud obtenidas a través de GPS, Wi-Fi o triangulación de ubicación de un equipo terminal móvil).
- iii. Datos de facturación
- iv. Datos personales sensibles: estado de salud, datos ópticos, biométricos (huella dactilar y reconocimiento facial).

TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Sus datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas en este aviso y según lo establecido por la ley.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Utilizaremos los datos recabados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio solicitado:

- a) Finalidad de contacto, aclaraciones y comunicación.
- b) Finalidad de facturación y cobro.
- c) Finalidad de envío y cumplimiento de servicio.
- d) Finalidad de establecer una relación comercial.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, sin embargo, permitirán brindarle una mejor atención y servicio:

1. Finalidad de enviar información promocional.
2. Finalidad de realizar encuestas de satisfacción.

SAVING BIKERS S.A.S. de C.V., reconoce que la privacidad es muy importante para todas las personas: nuestros clientes y negocios afiliados a la App Saving Bikers y usuarios de productos... todos. Por ello, el uso responsable y la protección de la información personal y de otro tipo que tenemos bajo nuestro cuidado son valores fundamentales para nuestro equipo.

Esta declaración de privacidad se aplica a los datos recopilados a través de La App Saving Bikers, que pertenecen y son operados por SAVING BIKERS S.A.S. de C.V., y su grupo de empresas afiliadas y ciertos servicios fuera de línea proporcionados por nuestros proveedores de productos y/o servicios y socios.

En esta declaración de privacidad, se describen las prácticas de información de la App Saving Bikers como herramienta de Auto asistencia Vial para el motociclista, incluidos los tipos de información que se recopilan, cómo se usa la información y con qué fines, con quién se comparte la información y cómo se protege la información. También se describen sus opciones con respecto al uso, el acceso, la corrección y el borrado de su información personal, entre otros temas. Además, en esta declaración se aborda la recopilación y el uso de información personal por parte de SAVING BIKERS S.A.S. de C.V., en ciertos contextos (incluido fuera de línea) como marketing, boletines informativos, eventos y servicio y soporte al cliente.

Utilizamos medidas técnicas y organizativas estándar cuando transmitimos información desde nuestros sitios web a nuestros servidores, cuando almacenamos datos y cuando los compartimos con terceros. Por ejemplo, utilizamos el cifrado según sea necesario mientras transmitimos información confidencial para mantener su información segura. Al compartir su información con terceros, tomaremos las medidas razonables y apropiadas para exigir contractualmente que dichas partes protejan y usen su información de manera responsable.

Sin embargo, recuerde que no se puede garantizar que ningún sitio web, servicio o transmisión de datos sea cien por ciento seguro. Como resultado, si bien hemos tomado las medidas adecuadas para proteger su información, SAVING BIKERS S.A.S. de C.V., no puede asegurar ni garantizar la seguridad de nuestros sitios web ni de la información que nos proporciona. Al utilizar nuestros sitios web, lo hace bajo tu propio riesgo.

Elementos que no se contemplan en esta declaración

La App Saving Bikers como herramienta de Auto asistencia Vial para el motociclista, puede contener enlaces a otros sitios web o negocio relacionados al motociclismo, algunos de los cuales no son propiedad ni están controlados por SAVING BIKERS S.A.S. de C.V., SAVING BIKERS S.A.S. de C.V., no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de esos otros sitios web o negocios. Algunas de nuestras páginas web utilizan técnicas de encuadre para ofrecer el contenido de proveedores o socios al mismo tiempo que se conserva la apariencia de nuestro sitio.

Cambios en esta declaración

Si realizamos algún cambio a esta declaración, pondremos a tu disposición las versiones anteriores para que puedas ver cuáles son las modificaciones y cuándo se realizaron; puedes solicitar la información al correo electrónico savingbikers@gmail.com . Si realizamos cambios importantes a esta declaración, te lo notificaremos mediante un aviso en nuestro sitio web o por correo electrónico (a la dirección de correo electrónico registrada en tu cuenta) en el momento en que los cambios entren en vigor. En los casos en que las leyes de protección de datos aplicables así lo exijan, también pediremos tu consentimiento para realizar cambios importantes que afecten el modo en que utilizamos o transferimos tu información personal. Recomendamos revisar la App Saving Bikers periódicamente para consultar la información más reciente acerca de nuestras prácticas de privacidad.

Marketing, promociones, encuestas y eventos

Si recibe comunicaciones de marketing, publicidad o promoción de SAVING BIKERS S.A.S. de C.V. o de los proveedores de productos y/o servicios o sus socios, por correo o notificaciones por servicios de mensajerías digitales, o si elige participar en un evento, un concurso o una encuesta, recopilaremos información personal y no personal sobre usted para ayudarnos a administrar estas campañas y comunicaciones, o para facilitar su participación. En particular, podemos recopilar su nombre, dirección, dirección de correo, número de teléfono, edad o fecha de nacimiento, información del producto SAVING BIKERS, sus datos de perfil de usuario e información personal adicional que elige proporcionar. También podemos utilizar esta información para enviarle avisos de soporte de productos, anuncios, recomendaciones, boletines informativos y cuando las leyes vigentes lo permitan, invitaciones para completar encuestas de satisfacción del cliente.

SAVING BIKERS S.A.S. de C.V. y los proveedores de productos y/o servicios o socios seleccionados, incluidas las empresas de marketing, publicidad, encuestas y eventos, también pueden utilizar la información que proporciona para realizar actividades promocionales, de satisfacción del cliente o de soporte de productos en nuestro nombre o como parte de un evento o promoción conjunta entre SAVING BIKERS S.A.S. de C.V. y esa empresa. SAVING BIKERS S.A.S. de C.V., también

puede utilizar proveedores de servicios de procesamiento y alojamiento de datos para respaldar estas actividades, así como herramientas externas para ayudarnos a conocer más sobre las tendencias de los consumidores, las tasas de apertura o de clics de correos de marketing, etc. Además, podemos adquirir datos de fuentes de terceros, como empresas de investigación del consumidor, para complementar la información que recopilamos sobre usted.

Sitios comunitarios, blogs, foros de discusión y centro de reseñas de la App Saving Bikers

Si eliges participar en un blog, una sala de chat, un foro de discusión, un sitio comunitario o el centro de reseñas de la App Saving Bikers (cada uno de ellos es un “Foro de Discusión”), la información que proporciones allí estará disponible para otras personas, dentro y fuera de Saving Bikers, que tengan acceso a ese foro de discusión. Cuando publicas información en un foro de discusión, declaras que estás autorizado a publicar dicha información y reconoces que SAVING BIKERS S.A.S. de C.V., (a) no está obligado a tratar la información como confidencial y (b) es libre de utilizar dicha información para cualquier propósito.

Los foros de discusión pueden estar gestionados por organizaciones que no pertenecen a SAVING BIKERS S.A.S. de C.V. y pueden tener reglas adicionales. La opinión de cada participante es propia y no representa la opinión de SAVING BIKERS S.A.S. de C.V.

Testimonios

En ocasiones, dentro de la App Saving Bikers se publican reseñas de productos y/o servicios, testimonios y otras referencias de apoyo de clientes satisfechos o inconformes sobre los negocios de los proveedores de productos y/o servicios, a menudo se administran estas reseñas para enriquecer o mejorar los productos o servicios de los negocios registrados en la App Saving Bikers. Con tu consentimiento, podemos publicar tus comentarios junto con tu nombre. Si deseas actualizar o eliminar tus comentarios, puedes enviar una solicitud al correo electrónico savingbikers@gmail.com

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

Tiene en todo momento la facultad para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante expresa manifestación directamente realizada en el domicilio señalado en los que anteceden o por los medios electrónicos que a continuación se especifican: savingbikers@gmail.com

Fecha de última actualización: 03 de julio de 2025